

## ПЛАН. СТАНДАРТ. КАЧЕСТВО...



Стояло засушливое лето. Над огромным городом висело мгlistое облако. Типичное американское облако, состоящее из отработанных газов, сажи и многочисленных испарений над типичным американским городом Балтиморой. Можно даже сказать — стандартное облако висело над стандартным городом. Потому что все американские города похожи друг на друга. Желающих проверить можно отослать к известной книге И. Ильфа и Е. Петрова «Одноэтажная Америка»...

Плавился асфальт. От жары сворачивались листья деревьев. Вдруг загорелось здание. Собственно, не здание, а бревенчатая временка. За ним второе, третье... И вот уже языки пламени поднимались высоко в небо над разными районами города. Горели фабрики, заводы, взрывались бензозаправки, пылали небоскребы.

Пожарные, полиция и репортеры газет прибыли своевременно. Стали оцеплять горящие дома, устанавливать лестницы, разматывать шланги... Но что это. Не слышно характерного шипения пены, не видно мощных струй воды, которая одна только способна победить бушующую стихию. Позже репортеры узнали причину: гайки, с помощью которых нужно было соединить пожарные рукава различных команд, были разными. А без такого соединения обойтись было невозможно, так как вода от места пожара оказалась далеко. Огромней город сгорел. В стандартной Америке сгорел стандартный город, окутанный стандартным облаком, из-за нестандартных гаек.

Можно привести еще пример,

описанный создателями древнейшей легенды о Вавилонском столпотворении. Замысел первобытных архитекторов, мудрецов, конструкторов, пророков, монтажников-верхолазов претворить в жизнь не удалось из-за... путаницы языков.

Оказывается, не только гайки должны быть взаимозаменяемыми и, значит, равнозначными, но и слова. Даже язык. Во всяком случае язык техники. Отрасль человеческой деятельности, называемая стандартизацией, как раз и занимается поиском путей к тому, чтобы все детали и узлы машин, все термины и условные обозначения, все правила и принципы, стали доступными, равнозначными, взаимозаменяемыми. Причем, стандартное изделие, равно как и стандартный термин, образец, правило должны быть наилучшими по качеству из числа видов соответствующей продукции, полностью отвечать своему назначению, дольше и надежнее служить. Есть, правда, люди, употребляющие понятие «стандартный» в значении «ординарный», «заурядный». Не от больших знаний, не от эрудиции, понятно. Впрочем, не словарный анализ — тема этих записок. Можно запомнить, кстати, о том значении, которое придавали понятию «стандарт», к примеру, древние египтяне. Знаменитая пирамида фараона Хеопса построена из строго стандартных глыб, плотность подгонки которых проверялась человеческим волосом...

Или еще пример: строительство русского флота Петром Первым. Не многие знают, что 22 галеры и 4 брандера для второго азовского похода были

изготовлены из стандартных частей. Лучшая галера была доставлена в село Преображенское, разобрана, замерена, изучена. Изготовленные в подмосковном селе детали были доставлены в Воронеж и из них собрали суда. Петр Первый умело применял стандартизацию и в оружейном производстве. Вместо множества различных орудий были отлиты три типа, сохранившихся и до наших дней: пушка, гаубица, мортира.

После Великой Октябрьской революции впервые в мире стало возможным проводить стандартизацию («нормализацию» — как тогда говорили) в общегосударственном масштабе. 14 сентября 1918 года Советским правительством был издан декрет «О введении международной метрической системы мер и весов».

Огромное внимание стандартизации придавал В. И. Ленин. В записке помощнику управляющего делами Совета Труда и Оборона т. Смольянинову он писал: «Справьтесь о съезде по вопросам нормализации. Когда? Постарайтесь участвовать. Я крайне интересуюсь. От Госплана надо взять человека, очень интересующегося». (В. И. Ленин. Полн. собрание сочинений, т. 35, стр. 353).

В середине 1925 года был создан Комитет стандартизации при Совете Труда и Оборона. Его первым председателем был В. В. Куйбышев.

«Не нужно никаких доказательств, что только стандартизация даст возможность массового выпуска продукции».

Эти слова принадлежат первому председателю Комитета стандартизации. Он говорил о «величайшей стандартизации производства», о «коренной реорганизации всей промышленности», о том, что при умелом планировании производства на заводе, при достаточном техническом контроле и руководстве всякое увеличение массы вырабатываемой продукции может и должно приводить к производству однородного стандартного

продукта и тем самым — к улучшению качества этого продукта. На партийном съезде и съезде Советов, на совещании хозяйственников и на митинге рабочих говорил горячо, настойчиво, убежденно. И слова его в наши дни звучат вполне современно. Потому что и сейчас увеличение количества выпускаемой продукции ни в коей мере не означает снижение ее качества, наоборот. Потому что понятие — «стандарт» вмещает в себя все, что охватывается другим понятием — «качество». Это и красота вещи, и отделка, и эластичность, и надежность, и долговечность. Потому что массовое производство возможно только в условиях полной стандартизации промышленности.

Советская стандартизация представлена у нас Государственным комитетом стандартов Совета Министров СССР (Госстандарт СССР), который имеет своих представителей во всех республиках, краях и областях страны в лице уполномоченного Комитета и подчиненных им лабораторий государственного надзора за стандартами и измерительной техникой.

В нашем крае имеются Ставропольская краевая, Пятигорская городская, Карачаево-Черкесская областная лаборатории. Основная задача местных органов Комитета стандартов — осуществление Государственного надзора за внедрением и соблюдением стандартов при выпуске продукции, состоянием мер и измерительных приборов, применяемых в народном хозяйстве края. Уместно заметить, что на промышленных предприятиях Ставрополья в настоящее время эксплуатируется более одного миллиона самых различных мер и измерительных приборов, верность показаний которых оказывает исключительное влияние на качество выпускаемой продукции.

Однако было бы неправильным считать, что сравнительно небольшой коллектив работников местных органов Комитета стандартов в крае (их численность достигла 150 человек) в состоянии решить проблему качества

изделий и сырья всех без исключения предприятий, колхозов и совхозов. Система государственной стандартизации в нашей стране предусматривает широкую сеть отраслевых, ведомственных, производственных служб стандартизации. На предприятиях края уже организованы и действуют 225 служб стандартизации и метеорологии. Круг обязанностей стандартизаторов-производственников очень велик.

Исключительно большую роль призваны сыграть стандартизаторы предприятий, ведомств, управлений в современных условиях, когда работа по стандартизации стала составной частью государственного плана. Постановление о повышении роли стандартов в улучшении качества выпускаемой продукции принято ЦК КПСС и СМ СССР.

Этим Постановлением предусмотрен обширный круг задач, решение которых будет способствовать ускорению технического прогресса, улучшению качества продукции и повышению эффективности общественного производства.

Насколько трудоемка и важна эта работа, можно судить по такому примеру. В Ставропольском крае действует около пятисот промышленных предприятий, выпускающих продукцию народнохозяйственного значения, и более трехсот колхозов и совхозов, поставляющих промышленности края и страны ценнейшее сырье сельского хозяйства и животноводства. Готовую продукцию и сырье, выпускаемое ими, охватывают 918 государственных стандартов на основную продукцию (станки, машины, приборы) и 2430 на вспомогательную (узлы, детали, сырье...).

Государственным надзором охвачено всего лишь 316 государственных стандартов. Что это значит? Это значит, что мы еще не имеем полного представления о качестве продукции и сырья в крае. Мне могут возразить: как это не имеем? Ведь предприятия то и дело рапортуют о до-

срочном выполнении плановых заданий, при высоком качестве!

Действительно, в крае есть предприятия, которые вправе так рапортовать. Но бывают и другие. Вот несколько примеров: не раз получал призы за отличное качество сырья Красногвардейский масло-сырозавод. Предприятие новое, хорошо оснащенное оборудованием. В августе 1970 года продукция завода впервые была проверена работниками лаборатории государственного надзора. И что же? Оказалось, что в течение длительного времени на предприятии скрывался внутривародской брак. Ценнейшие сыры становились отходами производства. 9 месяцев 1970 года принесли убыток заводу в 42 тыс. рублей.

И еще пример: на Минераловодском хлебоприемном пункте было заготовлено 404 тонны семенного гороха. Проверка показала, что горох был заражен брuxусом. Руководители управления хлебопродуктов утверждали, что, во-первых, горох не промышленная продукция и потому государственному надзору за стандартами не подлежит и что, во-вторых, стоит ударить морозам и паразит погибнет. Действительно, горох не промышленная продукция. Однако на семенной горох имеется ГОСТ. Действительно, похолодание приведет к исчезновению зараженности. Однако не все семена дадут всходы. Если из каждых десяти зерен зараженных окажется три, то урожай снизится на 30 процентов.

Недавно Комитет стандартов, мер и измерительных приборов при Совете Министров СССР преобразован в Государственный Комитет. Это преобразование, безусловно, повышает авторитет служб госнадзора за стандартами. Отныне только местные органы Государственного Комитета вправе контролировать выполнение стандартов и качество промышленной продукции. В перспективе, видимо, будет осуществлено подчинение всех контрольных служб Госстандарту СССР. Что дадут эти преобразования в

конечном счете? Они позволят установить действительный уровень качества продукции, соответствие нормативно-технической и технологической документации современным требованиям. Они позволят охватить государственным надзором все промышленные предприятия.

В крае уже сделано многое.

В 1970 году госнадзором были впервые охвачены ряд отраслей народного хозяйства: электротехническая, деревообрабатывающая и мебельная промышленность края; производство, заготовка и переработка зерна, овощей, технических культур, продуктов животноводства. Но цифры — упрямая вещь — говорят о том, что предстоит еще очень большая, трудоемкая, важная работа. Местные органы Госстандарта СССР должны взять под государственный надзор важнейшую продукцию всех отраслей промышленности, все сырье, вырабатываемое народным хозяйством края, поступающие из-за пределов края комплектующие изделия, сельскохозяйственные машины, предъявляя при этом жесткие требования к предприятиям, выпускающим продукцию и сырье низкого качества.

И еще. С 1967 года в нашей стране, как известно, началась государственная аттестация качества продукции. Уже более двух тысяч изделий получили Знак качества. В Ростовской области Знака качества удостоены 85 изделий. В Краснодарском крае — 20. На Ставрополье вопросами аттестации, к сожалению, стали заниматься только в последний год. Поэтому на конец 1970 года мы не имели ни одного аттестованного изделия. Несмотря на то, что в истекшие годы государственная аттестация качества носила опытный характер, такое положение является весьма прискорбным. Правда, буквально в последние месяцы минувшего года в этой области наметились некоторые сдвиги — 10 видов продукции подготовлены к аттестации, но этого мало. Многие виды

продукции станкоинструментальной, химической, электротехнической, легкой, винодельческой промышленности по основным показателям соответствуют и даже превосходят показатели лучших отечественных и зарубежных изделий, а к аттестации до сих пор не представили ни одного вида.

В чем причина?

По нашему мнению, одной из важнейших причин является то, что на многих предприятиях края до сегодняшнего дня стандартизации не придают должного значения. А работу по подготовке изделий к аттестации на Знак качества ограничили взятием цифровых, ничем не обоснованных обязательств, которые остались не выполненными. Примеров — сколько угодно.

Из 458 промышленных предприятий края, службы (бюро), занимающиеся вопросами стандартизации, организованы и действуют лишь на 225. Совершенно не велась такая важная работа, как подсчет экономической эффективности от внедрения новых государственных стандартов» Штатных руководителей работ по стандартизации не имеет большинство заводов, фабрик, управлений, их функции возложены на совместителей. Отсутствуют штатные отделы (службы) по стандартизации даже в таких краевых управлениях и объединениях, как «Ставропольвино», Крайпищепром, управление сельского хозяйства и др.

На Невинномысском химическом комбинате должность инженера по стандартизации введена в 1966 году. В настоящее время объем работ резко увеличился: более 30 наименований готовой продукции, 70 — поступающего сырья, начинается производство сложных полевых удобрений, идет подготовка к государственной аттестации продукции. На комбинате действует много тысяч различных видов нормативно-технической документации. Людям, знакомым с очень сложными процессами производства продукции комбината,

очевидна роль стандартизации. И все это возложено на одного инженера. Под силу ли ему такой большой объем работы? На родственных предприятиях Северодонецка, Новомосковска уже давно созданы и работают группы стандартизаторов. А на нашем химкомбинате все медлят. Не случайно поэтому вот уже второй год подряд предприятие не может аттестовать свою продукцию. Нет надежды на оживление работы по качеству и на тех предприятиях, где не выделены наиболее квалифицированные инженеры и техники — люди, хорошо усвоившие азбуку качества. Ибо без должной организации работ по стандартизации, являющейся в условиях массового производства незыблемым законом выпуска высококачественной продукции, не может быть речи о стабильном качестве выпускаемых изделий, рентабельности производства. Так поступают на ведущих предприятиях страны и края. Например, на Черкесском заводе холодильного машиностроения создано и успешно работает бюро нормализации и стандартизации в составе трех человек, на Георгиевском арматурном заводе — в составе четырех человек, на ставропольском заводе «Красный металлист» — пяти.

С основами стандартизации должны знакомиться выпускники вузов, техникумов, профессионально-технических училищ и школ. В современных условиях немислимо появление в цехе фабрики или завода техника, инженера или высококвалифицированного рабочего, не знакомого с основами стандартизации.

Больше того, с основами стандартизации должен быть знаком каждый рабочий, поскольку он своими руками выполняет ту или иную операцию при изготовлении деталей или изделий в целом. Пропаганда этих знаний должна вестись на предприятиях постоянно. Без этого невозможно изо дня в день совершенствовать производство, улучшать качество, надежность, долговечность изделий.

Примером активного воздействия коллектива на вопросы качества может служить Ставропольский инструментальный завод. Как известно, в 1969 году решением Комитета стандартов СССР, заводу был запрещен выпуск и реализация штангенциркулей ШЦ-1. Причина — нарушение требований ГОСТ, наличие более 30 процентов не годных к применению в промышленности штангенциркулей. Цех завода перестал выпускать очень ценный инструмент. Рабочие вынуждены были оставить станки, инженеры, конструкторы, лучшие мастера-производственники засели за чертежи и технологические карты. Надо было найти причину брака, найти как можно быстрее. Всего два завода в стране выпускают штангенциркуль ШЦ-1: Московский «Калибр» и Ставропольский инструментальный. Однако... Из Свердловска, Ленинграда, Харькова, Москвы шли рекламации на штангенциркуль ШЦ-1. Любое бракованное изделие — беда. Но бракованный измерительный инструмент, видимо, беда вдвойне. Токарь, пользующийся им, на далеком сибирском заводе изготовит недоброкачественную деталь. Контролер, пользующийся им, пропустит ее для реализации. Получается скрытый запланированный брак, о котором могут даже не подозревать на далеком сибирском заводе, пока туда не поступит рекламация потребителя.

В течение восьми месяцев цех инструментального завода продукции не изготовлял. В течение восьми месяцев конструкторы, техники, токари завода искали оптимальное решение проблемы серьезного улучшения качества штангенциркулей. И вот результат. После проведенных Ставропольской лабораторией госнадзора за стандартами и измерительной техникой государственных испытаний, квалифицированного заключения научно-исследовательских институтов Государственный Комитет стандартов Совета Министров СССР в августе 1970 года разрешил заводу возобновить выпуск и реализацию инструмента. Если

на момент запрета производства брак (после приемки ОТК) составлял 37 процентов и более, то теперь он снизился до 2—3 процентов. Качество продукции улучшилось в 10—15 раз. Причем этот показатель выдерживается уже в течение нескольких месяцев, стабильно. Таков результат долгих и упорных поисков коллектива завода, творческого решения проблемы качества.

Можно привести еще один пример. Известно, что Ставрополье издавна славится марочными прасковейскими мускатами и другими винами. На ликеро-водочных заводах края выпускается немало редких, пользующихся большим спросом вин. И все же объединение «Ставропольвино», куда входит большинство винодельческих и ликеро-водочных заводов края, буквально ничего не делает для того, чтобы высокую марку наших вин «подкрепить» государственным Знаком качества.

Правда, имеются и объективные причины отсутствия аттестованных изделий. Такие изделия, как люминофор или поршневые кольца, аттестованы на присвоение им государственного Знака качества быть не могут, так как они являются комплектующими. Для таких изделий необходима заводская или отраслевая аттестация, которая уже давно применяется на передовых предприятиях страны и ждет своего широкого внедрения на предприятиях края. Кстати, кинескопы, которые покрывают ставропольским люминофором, уже достигли уровня лучших зарубежных образцов и удостоены Знака качества.

Такие отрасли промышленности, как машиностроение, электротехническая и химическая, развились в крае сравнительно недавно и по своей «молодости» не спешат с аттестацией, раскочиваются. Много еще мелких предприятий легкой и пищевой промышленности, которые не в силах иметь собственные службы стандартизации и метрологии, а объем выпускаемой ими продукции не имеет общегосударственного народнохозяйственного

значения.

Все это верно. Но также верно и то, что не одни только специальные службы стандартизации призваны бороться за улучшение качества выпускаемой продукции. Свидетельством тому Ставропольский инструментальный завод. Когда на заводе улучшение качества штангенциркуля стало делом чести каждого инженера и рабочего, когда партийная, профсоюзная организация, администрация всерьез занялись поиском наиболее эффективных путей — решение задачи было найдено.

И еще... Видимо, настало время для усиления входного контроля сырья, комплектующих изделий, самого заводского станочного оборудования, испытательных средств, даже инструмента. Будь, к примеру, обувщики и семи пядей во лбу, но если поступающие кожи низкого качества, конечный продукт — обувь — не станет добротней и долговечней.

Газета «Правда» в передовой статье от 14 ноября 1970 года писала: «Всемерное улучшение качества изделий — важнейший показатель предсезонного соревнования. Пусть же борьба за выпуск добротной продукции, за честь заводской марки будет девизом каждого труженика». Улучшение качества немыслимо без стандартизации. И это закономерно. По существу, в настоящее время понятие «стандарт» и «качество» слились воедино. Об этом напоминал доктор технических наук профессор В. В. Бойцов в газете «Известия» от 20 января 1968 года. Стандартизация стала важнейшей составной частью экономической политики Советского государства, и тем, кто призван проводить эту политику в жизнь, — ученым, инженерно-техническим работникам, журналистам, — естественно, необходимы специальные знания. Здесь недопустимы верхоглядство, скольжение по поверхности. Однако до сих пор еще бывают случаи несерьезного отношения к стандартизации как важнейшему фактору современного научно-

технического прогресса.

Газета «Кавказская здравница» в номере от 18 июня 1970 года выступила со статьей своего корреспондента В. Васильевского, в которой сообщила читателям, что есть, оказывается, уже на Ставрополье изделие, удостоенное Знака качества, но службы стандартизации тормозят массовый выпуск, хотя корреспондент газеты уже держал в руках «легкие, изящные, теплые и практичные детские варежки, завоевавшие Знак качества».

Здесь, что ни утверждение, то и журналистский «ляп». Во-первых, факт, несомненно, прискорбный — на день публикации статьи ни одному изделию нашего края не был присвоен Знак качества. Во-вторых, государственной аттестации подлежат только изделия массового производства. И Знак качества им присваивается не жюри выставок-смотров, а Государственной аттестационной комиссией. Поражает, насколько легко и изящно корреспондент экономического отдела газеты «Кавказская здравница» обошелся со сложной задачей, которая ждет еще своего решения.

Смысл Постановления ЦК КПСС и Совета Министров СССР как раз и состоит в том, чтобы покончить с недооценкой стандартов, с несерьезным отношением к проблемам качества. Оценка качества продукции может даваться только полномочными службами и компетентными, знающими работниками. Аттестация изделия выражает государственное признание стабильности достигнутого качества, отвечает современному уровню научной и технической мысли.

Постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР означает, что настало время заговорить о качестве продукции серьезно и во весь голос.

## **И. ТРЕМБАЧ,**

уполномоченный Государственного  
Комитета  
стандартов по Ставропольскому краю.